

中国新闻奖参评作品推荐表

作品标题	超大之城 数治之路		参评项目	通讯	
字数 时长	3882 字		体裁		
			语种	中文	
作者 (主创人员)	许幼飞、唐余方、陈骅		编辑	张弼臻、王志勇、董莎莎	
原创单位	中共重庆市委当代党员杂志社	发布端/账号/ 媒体名称	《当代党员》		
刊播版面 (名称和版次)		刊播日期	2024 年第 10 期		
新媒体作品 网址				是否为 “三好作品”	否
采编 过程 简介	<p>2024 年 4 月，习近平总书记在重庆考察时强调，重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市，要深入践行人民城市理念，积极探索超大城市现代化治理新路子。重庆以 8.24 万平方公里土地承载 3191 万人口、4 万栋高层建筑和 18 万公里地下管线，传统治理模式面临巨大挑战。这篇报道以重庆为样本，聚焦“数字治理如何破解超大城市管理困境”这一主题，展示重庆探索超大城市现代化治理的新路子。当代党员杂志社记者团队深入三级治理中心，追踪渣土车智能监管全流程，解剖“九小场所安全智管”等典型案例，以“解剖麻雀”的方式呈现技术赋能下城市治理的深层变革。</p>				
社会 效果	<p>该报道通过中共重庆市委党建门户七一客户端、七一网和单期发行量超过 26 万份的中共重庆市委机关刊物《当代党员》传播后，引发广泛社会关注与讨论，形成多维度正向社会效应。一是激发公众对数字治理的深层认知与信心，推动公众从“质疑技术”转向“信任技术”，增强对政府治理现代化的认同感。二是强化主流媒体的议题引领能力，通过“硬技术+软叙事”的平衡表达，既展现数字治理的宏大变革，又聚焦市民“指尖办事”的获得感，打破技术话题的传播壁垒。</p>				
传播 数据	新媒体传播 平台网址	1	https://m.12371.gov.cn/app/template/displayTemplate/news/newsDetail/6132/463973.html?isShare=true		
		2	https://cq12380.12371.gov.cn/Print.aspx?id=650570		

		3	https://article.xuexi.cn/articles/index.html?art_id=12499847535615054702&t=1715740867544&showmenu=false&study_style_id=feeds_opaque&source=share&share_to=wx_single&item_id=12499847535615054702&ref_read_id=15c8269b-021e-4127-b81e-3a28469792e0_1742796368181			
	阅读量(浏览量、点击量)		转载量		互动量	
<p style="text-align: center;">(初推 评荐 评理 语由)</p>	<p>该报道兼具时代厚度与民生温度，既展现“城市大脑”对4700多项城市体征的毫秒级感知，也记录了市民通过“一件事”集成办理服务办理新生儿出生相关事务的温情故事，为全国超大城市治理贡献了“重庆方案”。报道运用现场追踪、数据可视化等多元手法，实现专业性与可读性统一，彰显主流媒体在技术革命背景下的观察力与建设性，社会效果良好，同意推荐。</p> <p style="text-align: right;">签名：(盖单位公章)</p> <p style="text-align: right;">2025年 月 日</p>					

超大之城 数治之路

——重庆探索超大城市现代化治理新路子观察

文 | 《当代党员》全媒体记者 许幼飞 唐余方 陈骅

面积8.24万平方公里,地上有2万座大大小小的桥梁,地下有超过18万公里的管线纵横交错;常住人口3191.4万人,常住人口城镇化率达71.67%,高层建筑4万余栋,小微企业80多万家;轨道交通运营里程达538公里,开通319座轨道站……一个个数字,具象化地勾勒出重庆这座城市的超大体量。

城市治理是一项全方位、全周期的系统工程,而“超大”意味着要面对更庞大的人口规模、更复杂的城市结构、更多元的利益诉求,治理起来更是难

上加难。

重庆,这座我国辖区面积和人口规模最大的城市,如何走出一条超大城市现代化治理新路子?

立足市情,因地制宜。重庆以数字化手段为支撑,探索建立三级数字化城市运行和治理中心,基本建成全国首个市域统一部署、三级贯通的一体化智能化公共数据平台,通过实体化运行形成实战实效能力,使城市治理更智能、更高效、更精准,提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。



4月9日,重庆市大数据应用发展管理局,工作人员在运营维护数字化城市运行和治理中心。图/张锦辉

数据“大脑”重构治理体系

——让城市更有智慧

“2024年3月5日18时35分，车牌号为渝DC6XXX的渣土车在通过巴南区渝南大道朝前台路方向行驶时，存在冒装行为……”3月6日，一条渣土车跨区违规行为线索在九龙坡区城市运行和治理中心大屏幕上弹出。

随即，该事件进入现场核实和调查处置环节。

九龙坡区城市运行和治理中心将事件横向分拨至区城市管理局、区住房和城乡建设委员会，纵向交办至属地石桥铺街道城市管理执法大队处置。3天后，事件处置完毕，该车辆驾驶员被处以2000元罚款。

当城市规模越来越大、发展水平越来越高，要素流动的节奏也就越来越快。

以渣土车监管为例，过去，执法人员主要通过设点拦停等方式进行检查，很难做到24小时全覆盖。“面对跨区违规行为更是有心无力。”说到这里，九龙坡区城市管理局综合行政执法支队环境卫生管理大队大队长黄太镭直摇头。

城市有“智慧大脑”，治理才能更“聪慧”。

2023年4月，重庆全面启动数字重庆建设，按照“1361”整体架构，构建起“市、区县、镇街”三级治理中心——市级治理中心发挥“城市大脑”作用，构建起城市运行支撑体系，实现对市、区县、乡镇（街道）的精准调度；区级治理中心作为“实战枢纽”，承接市级应用，建设本级特色应用，平时保障城市高效运行，出现紧急突发事件时高效协同处置；镇街治理中心被赋予“联勤联动”定位，是镇街精准控制风险、高效解决问题的一线操作系统和作战平台。

三级治理中心的建成，把相对零散的数据资源

综合成有机整体，实现了超大城市治理体制机制变革重塑。

九龙坡区创新打造“渣土车监管一件事”应用，在道路卡口监控系统基础上增设视频分析模块，利用“图像识别+算法”，自动抓取渣土车违规行为照片和视频，第一时间形成事件报送至区城市运行和治理中心，由区城市运行和治理中心分发至相关部门。“该应用上线以来，事件处置率从以前的20%提升至90%，处置效率更是从‘按天计算’变成‘按小时计算’。”黄太镭感叹。

同时，借助三级治理中心，“渣土车监管一件事”应用在全市得到推广，区域之间的联动效应进一步增强，此前让黄太镭深感头疼的渣土车跨区违规行为也得到了有效处置。

重庆市大数据应用发展管理局相关负责人表示，目前，重庆已建立1个市级治理中心、41个区县治理中心和1031个镇街治理中心，20多个应用实现三级贯通，在全国率先实现省域基层治理体系整体重构。

应用场景实现“平战结合”

——让城市更有韧性

每天登录“九小场所安全智管”应用，已逐步成为重庆各镇街工作人员的习惯。

4月23日，江北区铁山坪街道工作人员杨群就通过“九小场所安全智管”应用，发现数条安全隐患：翠微社区一家废品收购站电气线路未做穿管保护措施；五里坪社区一家餐饮店配置的灭火器少于2台；港城社区一家餐饮店的空气开关防护壳缺失……与此同时，这些经营场所的业主方也收到了相应的整改通知。

沿街商铺鳞次栉比,街面客流络绎不绝,遍布在城市大街小巷的小餐馆、小诊所、小生产加工企业等“九小场所”聚集着烟火气,同时也隐藏着许多安全隐患。

“铁山坪街道有近700家‘九小场所’,这个数量在江北区不算多,但是我们辖区曾经两起严重的安全事故均发生在‘九小场所’。”铁山坪街道相关负责人说。

在城市治理中,“九小场所”的安全监管是否到位、能否自如地应对各种突发情况,考验着一座城市的韧性。

过去,“九小场所”的安全监管力量薄弱、效率低下,责任主体也不够明确。为了解决这些问题,避免小场所发生大事故,铁山坪街道率先探索“九小场所”安全监管工作模式,开发“九小场所安全智管”应用,明确安全检查应该谁来查、查什么、怎么查。

2023年,“九小场所安全智管”应用完成迭代升级,配合“经纬度+北斗系统”定位标点,融合地图导航技术、物联网感知技术,拓展了重点管控场所燃气泄漏、突发火灾、危险作业等应用场景。这一应用也作为数字重庆建设的典型案例在全市推广,成为提升城市韧性的重要手段。

城市是一个有机生命体,其发展不能只考虑规模经济效益,还必须把安全放在更加突出的位置。

一座山城,具有韧性,才能张弛有度。重庆聚焦提高城市韧性、增强抗风险能力,在城市运行末端开发“九小场所安全智管”“危岩地灾风险管控”“高楼消防”“桥梁结构运营状态监测系统”等数字化应用,让城市运行被全景、实时、精准地掌握,让预判成为可能。

截至目前,三级治理中心已梳理出城市体征指

标4700多项,建成城市体征指标专题库,形成体征“一键查”、事件“总枢纽”、风险“一张图”、城市“体检表”,让重庆这座超大城市时刻保持“耳聪目明”。

“141”智治夯实基层基础

——让城市更有活力

社区是城市的“细胞”,城市治理中的无数难题都集中暴露在基层一线。但与此同时,社区又普遍面临人力物力有限的窘境。

如何提升基层治理的现代化水平、精细化程度?数字化无疑是一把“利器”。

在重庆,许多社区都尝到了数字赋能基层治理带来的甜头。

前不久,开州区云枫街道寨子坪社区居民何宝成通过手机小程序反映小区旁下水道堵塞的问题。社区工作人员收到信息后,向辖区网格员发出“及时解决”的指令。网格员随即调取监控视频,核实情况后联系相关人员到现场进行疏通。

3月28日,沙坪坝区磁器口古镇一位游客食用了真空包装食品造成身体不适,与商家发生争执。商铺附近的摄像头捕捉到人员异常聚集的情况后,向街道基层治理指挥中心发送预警信息。正在附近巡查的网格员1分钟内就赶到现场查看情况,并协同相关部门共同处置了这一旅游消费纠纷。

4月初,渝中区大坪街道肖家湾社区一老旧小区发生火灾,该街道基层治理指挥中心很快监测到火情,并立即开展应急处置,两小时内扑灭了火情。

这些迅速响应、快速处置、精准服务的事件,都是重庆“一中心四板块一网格”(简称“141”)基层智治体系高效运转的剪影。

“141”，是重庆基层智治的密码。

为破解基层治理难题，重庆将基层党建和基层治理有机融合，各镇街建立“141”基层智治体系——“1个镇街基层治理指挥中心”“党的建设、经济发展、民生服务、平安法治4个板块”“1套网格”，形成综合集成、扁平一体的基层治理新格局。

“‘141’基层智治体系实现了事项上报快速响应、快速处理，减少了流转层级和沟通成本。”开州区云枫街道寨子坪社区党总支书记邹平安直言，“仅今年一季度，社区居民就通过该平台上报各类诉求254件，办结率达100%。”

如今，“141”基层智治体系已覆盖重庆全部镇街，构建起1031个镇街、1.1万个村（社区）、6.5万个网格数字化全息地图，形成了重要事项置顶提醒、紧急情况闪烁报警、重点对象优先关注、重要任务在线调度、网格事件闭环办理等实战能力，真正实现了“基层爱用、群众受用”。

“一揽子事”变成“一件事”

——让城市更有温度

2023年9月，秀山土家族苗族自治县中和街道居民李兴喜添二孩。

与第一个孩子出生时的手忙脚乱相比，李兴这次明显从容许多。

李兴在手机上登录“渝快办”App，选择“一件事”集成办理服务选项，点击“新生儿出生”，用20分钟时间填好相关申请表，生育服务证登记、新生儿户口登记、医保参保登记、社保卡申领、预防接种查询等业务被打包办理。

5天后，李兴收到了邮寄上门的新生儿户口页和社会保障卡，“完全不用跑上跑下去各个部门办

理各种手续，真是太方便了”。

城市不仅要有高度，更要有温度，既要构建起城市运行和治理的智能中枢，也应该优化政务服务办理流程，把服务“触角”延伸到每一位市民身边。新生儿出生“一件事”集成办理服务就是其生动写照，也是重庆推行“一件事一次办”的有力实践。

过去，有些办理事项虽然听起来像“一件事”，但由于涉及的各个部门数据并未联通，审批的事项和权限也各有不同，导致企业、群众在办事过程中一个部门一个部门地跑、一级一级地等。这些不便，不仅破坏群众办事的体验感和获得感，也影响地方营商环境。

在推进数字重庆建设的大背景下，重庆借势发力，加速推进数字化集成改革，将多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角下的“一件事”，全面提升党政机关整体智治能力、高质量发展能力、服务美好生活能力和现代化治理能力。

于是，人们欣喜地发现，过去的“一揽子事”正浓缩简化为手中的“一件事”：

“入学‘一件事’”通过数据归集整理，家长只需“刷脸”便能汇集所有材料信息，同时减轻学校审核负担；“扶残助困‘一件事’”通过增加亲人帮助办理选项、拆解办事流程各项细节，实现能让群众“选择”的就不让群众“填空”；“企业变更登记‘一件事’”将涉及的税务信息、社保信息、水路运输经营者相关信息等变更备案事项整合为“一件事”，方便企业一次性办理……

这样的例子还有很多，一个个破雾而生的应用场景，成为重庆具有辨识度的数字成果。

截至目前，重庆累计推出80项“一件事”集成办理服务，总办件量超过92万件。“智慧”“幸福”，成为在重庆生活的新标注。



《超大之城 数治之路》（文字内容完整文稿）

作者：《当代党员》全媒体记者 许幼飞 唐余方 陈骅

面积 8.24 万平方公里，地上有 2 万座大大小小的桥梁，地下有超过 18 万公里的管线纵横交错；常住人口 3191.4 万人，常住人口城镇化率达 71.67%，高层建筑 4 万余栋，小微企业 80 多万家；轨道交通运营里程达 538 公里，开通 319 座轨道站……一个个数字，具象化地勾勒出重庆这座城市的超大体量。

城市治理是一项全方位、全周期的系统工程，而“超大”意味着要面对更庞大的人口规模、更复杂的城市结构、更多元的利益诉求，治理起来更是难上加难。

重庆，这座我国辖区面积和人口规模最大的城市，如何走出一条超大城市现代化治理新路子？

立足市情，因地制宜。重庆以数字化手段为支撑，探索建立三级数字化城市运行和治理中心，基本建成全国首个市域统一部署、三级贯通的一体化智能化公共数据平台，通过实体化运行形成实战实效能力，使城市治理更智能、更高效、更精准，提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

数据“大脑”重构治理体系

——让城市更有智慧

“2024 年 3 月 5 日 18 时 35 分，车牌号为渝 DC6XXX 的渣土车在通过巴南区渝南大道朝前台路方向行驶时，存在冒装行为……”3 月 6 日，一条渣土车跨区违规行为线索在九龙坡区城市运行和治理中心大屏幕上弹出。

随即，该事件进入现场核实和调查处置环节。

九龙坡区城市运行和治理中心将事件横向分拨至区城市管理局、区住房和城乡建设委员会，纵向交办至属地石桥铺街道城市管理执法大队处置。3 天后，事件处置完毕，该车辆驾驶员被处以 2000 元罚款。

当城市规模越来越大、发展水平越来越高，要素流动的节奏也就越来越快。

以渣土车监管为例，过去，执法人员主要通过设点拦停等方式进行检查，很难做到 24 小时全覆盖。“面对跨区违规行为更是有心无力。”说到这里，九龙坡区城市管理局综合行政执法支队环境卫生管理大队大队长黄太镞直摇头。

城市有“智慧大脑”，治理才能更“聪慧”。

2023 年 4 月，重庆全面启动数字重庆建设，按照“1361”整体架构，构建起“市、区县、镇街”三级治理中心——市级治理中心发挥“城市大脑”作用，构建起城市运行支撑体系，实现对市、区县、乡镇（街道）的精准调度；区级治理中心作为“实战枢纽”，承接市级应用，建设本级特色应用，平时保障城市高效运行，出现紧急突发事件时高效协同处

置；镇街治理中心被赋予“联勤联动”定位，是镇街精准控制风险、高效解决问题的一线操作系统和作战平台。

三级治理中心的建成，把相对零散的数据资源综合成有机整体，实现了超大城市治理体制机制变革重塑。

九龙坡区创新打造“渣土车监管一件事”应用，在道路卡口监控系统基础上增设视频分析模块，利用“图像识别+算法”，自动抓取渣土车违规行为照片和视频，第一时间形成事件报送至区城市运行和治理中心，由区城市运行和治理中心分发至相关部门。“该应用上线以来，事件处置率从以前的20%提升至90%，处置效率更是从‘按天计算’变成‘按小时计算’。”黄太镞感叹。

同时，借助三级治理中心，“渣土车监管一件事”应用在全市得到推广，区域之间的联动效应进一步增强，此前让黄太镞深感头疼的渣土车跨区违规行为也得到了有效处置。

重庆市大数据应用发展管理局相关负责人表示，目前，重庆已建立1个市级治理中心、41个区县治理中心和1031个镇街治理中心，20多个应用实现三级贯通，在全国率先实现省域基层治理体系整体重构。

应用场景实现“平战结合”

——让城市更有韧性

每天登录“九小场所安全智管”应用，已逐步成为重庆各镇街工作人员的习惯。

4月23日，江北区铁山坪街道工作人员杨群就通过“九小场所安全智管”应用，发现数条安全隐患：翠微社区一家废品收购站电气线路未做穿管保护措施；五里坪社区一家餐饮店配置的灭火器少于2台；港城社区一家餐饮店的空气开关防护壳缺失……与此同时，这些经营场所的业主方也收到了相应的整改通知。

沿街商铺鳞次栉比，街面客流络绎不绝，遍布在城市大街小巷的小餐馆、小诊所、小生产加工企业等“九小场所”聚集着烟火气，同时也隐藏着许多安全隐患。

“铁山坪街道有近700家‘九小场所’，这个数量在江北区不算多，但是我们辖区曾经两起严重的安全事故均发生在‘九小场所’。”铁山坪街道相关负责人说。

在城市治理中，“九小场所”的安全监管是否到位、能否自如地应对各种突发情况，考验着一座城市的韧性。

过去，“九小场所”的安全监管力量薄弱、效率低下，责任主体也不够明确。为了解决这些问题，避免小场所发生大事故，铁山坪街道率先探索“九小场所”安全监管工作模式，开发“九小场所安全智管”应用，明确安全检查应该谁来查、查什么、怎么查。

2023年，“九小场所安全智管”应用完成迭代升级，配合“经纬度+北斗系统”定位标点，融合地图导航技术、物联网感知技术，拓展了重点管控场所燃气泄漏、突发火灾、危险作业等应用场景。这一应用也作为数字重庆建设的典型案例在全市推广，成为提升城市

韧性的重要手段。

城市是一个有机生命体，其发展不能只考虑规模经济效益，还必须把安全放在更加突出的位置。

一座山城，具有韧性，才能张弛有度。重庆聚焦提高城市韧性、增强抗风险能力，在城市运行末端开发“九小场所安全智管”“危岩地灾风险管控”“高楼消防”“桥梁结构运营状态监测系统”等数字化应用，让城市运行被全景、实时、精准地掌握，让预判成为可能。

截至目前，三级治理中心已梳理出城市体征指标 4700 多项，建成城市体征指标专题库，形成体征“一键查”、事件“总枢纽”、风险“一张图”、城市“体检表”，让重庆这座超大城市时刻保持“耳聪目明”。

“141”智治夯实基层基础 ——让城市更有活力

社区是城市的“细胞”，城市治理中的无数难题都集中暴露在基层一线。但与此同时，社区又普遍面临人力物力有限的窘境。

如何提升基层治理的现代化水平、精细化程度？数字化无疑是一把“利器”。

在重庆，许多社区都尝到了数字赋能基层治理带来的甜头。

前不久，开州区云枫街道寨子坪社区居民何宝成通过手机小程序反映小区旁下水道堵塞的问题。社区工作人员收到信息后，向辖区网格员发出“及时解决”的指令。网格员随即调取监控视频，核实情况后联系相关人员到现场进行疏通。

3月28日，沙坪坝区磁器口古镇一位游客食用了真空包装食品造成身体不适，与商家发生争执。商铺附近的摄像头捕捉到人员异常聚集的情况后，向街道基层治理指挥中心发送预警信息。正在附近巡查的网格员1分钟内就赶到现场查看情况，并协同相关部门共同处置了这一旅游消费纠纷。

4月初，渝中区大坪街道肖家湾社区一老旧小区发生火灾，该街道基层治理指挥中心很快监测到火情，并立即开展应急处置，两小时内扑灭了火情。

这些迅速响应、快速处置、精准服务的事件，都是重庆“一中心四板块一网格”（简称“141”）基层智治体系高效运转的剪影。

“141”，是重庆基层智治的密码。

为破解基层治理难题，重庆将基层党建和基层治理有机融合，各镇街建立“141”基层智治体系——“1个镇街基层治理指挥中心”“党的建设、经济发展、民生服务、平安法治4个板块”“1套网格”，形成综合集成、扁平一体的基层治理新格局。

“‘141’基层智治体系实现了事项上报快速响应、快速处理，减少了流转层级和沟通成本。”开州区云枫街道寨子坪社区党总支书记邹平安直言，“仅今年一季度，社区居民就

通过该平台上报各类诉求 254 件，办结率达 100%。”

如今，“141”基层智治体系已覆盖重庆全部镇街，构建起 1031 个镇街、1.1 万个村（社区）、6.5 万个网格数字化全息地图，形成了重要事项置顶提醒、紧急情况闪烁报警、重点对象优先关注、重要任务在线调度、网格事件闭环办理等实战能力，真正实现了“基层爱用、群众受用”。

“一揽子事”变成“一件事” ——让城市更有温度

2023 年 9 月，秀山土家族苗族自治县中和街道居民李兴喜添二孩。

与第一个孩子出生时的手忙脚乱相比，李兴这次明显从容许多。

李兴在手机上登录“渝快办”App，选择“一件事”集成办理服务选项，点击“新生儿出生”，用 20 分钟时间填好相关申请表，生育服务证登记、新生儿户口登记、医保参保登记、社保卡申领、预防接种查询等业务被打包办理。

5 天后，李兴收到了邮寄上门的新生儿户口页和社会保障卡，“完全不用跑上跑下去各个部门办理各种手续，真是太方便了”。

城市不仅要有高度，更要有温度，既要构建起城市运行和治理的智能中枢，也应该优化政务服务办理流程，把服务“触角”延伸到每一位市民身边。新生儿出生“一件事”集成办理服务就是其生动写照，也是重庆推行“一件事一次办”的有力实践。

过去，有些办理事项虽然听起来像“一件事”，但由于涉及的各个部门数据并未联通，审批的事项和权限也各有不同，导致企业、群众在办事过程中一个部门一个部门地跑、一级一级地等。这些不便，不仅破坏群众办事的体验感和获得感，也影响地方营商环境。

在推进数字重庆建设的大背景下，重庆借势发力，加速推进数字化集成改革，将多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角下的“一件事”，全面提升党政机关整体智治能力、高质量发展能力、服务美好生活能力和现代化治理能力。

于是，人们欣喜地发现，过去的“一揽子事”正浓缩简化为手中的“一件事”：

“入学‘一件事’”通过数据归集整理，家长只需“刷脸”便能汇集所有材料信息，同时减轻学校审核负担；“扶残助困‘一件事’”通过增加亲人帮助办理选项、拆解办事流程各项细节，实现能让群众“选择”的就不让群众“填空”；“企业变更登记‘一件事’”将涉及的税务信息、社保信息、水路运输经营者相关信息等变更备案事项整合为“一件事”，方便企业一次性办理……

这样的例子还有很多，一个个破雾而生的应用场景，成为重庆具有辨识度的数字成果。

截至目前，重庆累计推出 80 项“一件事”集成办理服务，总办件量超过 92 万件。“智慧”“幸福”，成为在重庆生活的新标注。